



Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η εταιρεία «ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΛΙΜΕΝΑΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία») που εδρεύει στο Λιμάνι Πρέβεζας, 48100 Πρέβεζα, συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται ορισμένα προσωπικά δεδομένα των πελατών της, των εκπροσώπων και των εργαζομένων τους. Το παρόν έντυπο αποσκοπεί να ενημερώσει τους πελάτες της Εταιρείας για τις κατηγορίες, τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των εκπροσώπων και των εργαζομένων τους και να τους ενημερώσει σχετικά με τα δικαιώματά τους σε σχέση με την επεξεργασία αυτή. Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η προστασία της ασφάλειας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί δέσμευση για την Εταιρεία και να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

1. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε για εσάς;

Συλλέγουμε από εσάς και χρησιμοποιούμε τα παρακάτω στοιχεία, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα:

- στοιχεία πλοιοκτήτη (ονοματεπώνυμο, αρ. ταυτότητας ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, αρ. τηλεφώνου, διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου, πληροφορίες που αφορούν το σκάφος, στοιχεία τιμολόγησης, ιστορικό υπηρεσιών και οικονομικοί όροι),
- στοιχεία πράκτορα (ονοματεπώνυμο, χώρα, αρ. ταυτότητας ή διαβατηρίου,

διεύθυνση κατοικίας, αρ. τηλεφώνου, διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου, πληροφορίες που αφορούν το σκάφος, στοιχεία τιμολόγησης, ιστορικό υπηρεσιών και οικονομικοί όροι),

- στοιχεία πλοιάρχου του σκάφους (ονοματεπώνυμο, αρ. ταυτότητας ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας και στοιχεία επικοινωνίας),
- στοιχεία εκπροσώπου του πλοιοκτήτη, σε περίπτωση διορισμού του για σκοπούς εκπροσώπησης του πλοιοκτήτη σε σχέση με τις συναλλαγές του με εμάς (ονοματεπώνυμο, αρ. ταυτότητας ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας και στοιχεία επικοινωνίας).

2. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποιες είναι οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία τους;

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας κατά κύριο λόγο για να μπορούμε να εξασφαλίσουμε την εύρυθμη διαχείριση της σχέσης μας, που περιλαμβάνει την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς, την είσπραξη της αμοιβής μας, την διευκόλυνση χρήσης των υπηρεσιών που βρίσκονται στη μαρίνα (π.χ. για τον εφοδιασμό νερού και ηλεκτρικού ρεύματος), την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος κατά την παροχή των υπηρεσιών μας και την ανταπόκρισή μας σε τυχόν ερωτήματά σας.

Επίσης, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον έλεγχο των στοιχείων σας κατά την είσοδό σας στις εγκαταστάσεις μας, για να συμμορφωνόμαστε με υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την μεταξύ μας σύμβαση, αλλά και από την εφαρμοστέα νομοθεσία, και για την άσκηση και υποστήριξη νομίμων αξιώσεών μας ενώπιον των δικαστηρίων. Ακόμα,

χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε (επώνυμα ή ανώνυμα) σε έρευνα ικανοποίησης των πελατών μας, με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Τέλος, ενδέχεται να σας αποστέλλουμε μέσω email ενημερωτικά δελτία σχετικά με τις υπηρεσίες, τα νέα και τις προσφορές μας. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τις ενημερώσεις αυτές, μπορείτε να ζητήσετε την διαγραφή σας από την λίστα αποδεκτών επικοινωνιώντας μαζί μας στα στοιχεία που παρέχονται παρακάτω ή χρησιμοποιώντας τον σχετικό σύνδεσμο διαγραφής που παρέχεται σε κάθε προωθητικό μας email.

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας είναι:

- η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (για παράδειγμα σύμβαση ελλιμενισμού, σύμβαση συντήρησης σκάφους κλπ.),
- η συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις μας,
- η ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων μας, που συνίστανται στον έλεγχο των εγκαταστάσεών μας όσον αφορά τον έλεγχο των στοιχείων σας για την είσοδο στις εγκαταστάσεις μας και στην βελτίωση των υπηρεσιών μας όσον αφορά την συμμετοχή σας σε έρευνες ικανοποίησης των πελατών μας,
- η προηγούμενη συναλλακτική μας σχέση σχετικά με τις προωθητικές μας ενέργειες μέσω email, και
- η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών αξιώσεων της Εταιρείας μας.

3. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία μας κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα:

- σε δημόσιες αρχές, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την συμμόρφωση μας με νομικές διατάξεις
- σε τρίτους έμπιστους συνεργάτες μας, που μας παρέχουν υπηρεσίες και στα πλαίσια αυτά πρέπει να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Οι πάροχοι αυτοί, που περιλαμβάνουν εταιρείες παροχής και συντήρησης λογισμικού, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής (IT) και πλατφόρμες αποστολής προωθητικού υλικού, δεσμεύονται να χρησιμοποιούν τα στοιχεία σας αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών τους προς εμάς και να τηρούν αυστηρά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας.
- στις συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου που ανήκουμε και συγκεκριμένα στην εταιρεία «Ναυπηγοπλανητική Α.Ε.», που εδρεύει στην Πρέβεζα, επί της Λεωφ. Ιωαννίνων αρ. 429, και στην εταιρεία «Κλεοπάτρα Μαρίνα Α.Ε.», που στη Πρέβεζα, επί της οδού Φιλίππου 16, οι οποίες παρέχουν συναφείς και συμπληρωματικές υπηρεσίες με εμάς, με αποκλειστικό σκοπό την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας.
- Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, θα διασφαλίζει ότι η χώρα στην οποία διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας ή ότι εφαρμόζονται άλλες κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους τρόπους που αναγράφονται παρακάτω.

4. Πως επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και για πόσο διάστημα τα τηρούμε;

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα σας τα οποία είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο, για τους ως άνω σκοπούς, μέτρο. Κατά κανόνα, διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μέγιστο χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από τη με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της σχέσης μας, προκειμένου η Εταιρεία να μπορεί να ασκήσει και να υπερασπισθεί τα νόμιμα δικαιώματά της και να συμμορφώνεται με έννομες υποχρεώσεις της.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που χρησιμοποιούμε για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων τα διατηρούμε για τον σκοπό αυτό μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας ή την αίτηση διαγραφής σας από την σχετική λίστα.

5. Τα δικαιώματά σας

Με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων που προβλέπει η νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την πρόσβαση, διόρθωση και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα περιορισμού και εναντίωσης προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούνται από την Εταιρεία.

Έχετε ακόμα, υπό προϋποθέσεις, το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από την Εταιρεία.

Μπορείτε, επίσης, να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ή να ζητήσετε την διαγραφή σας από την λίστα αποστολής προωθητικού υλικού. Σας παρακαλούμε σημειώστε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας ισχύει για το μέλλον και ότι δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από αυτήν.

Η νομοθεσία, τέλος, σας παρέχει το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η Εταιρεία παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

6. Στοιχεία επικοινωνίας

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση privacy@prevezamarina.com ή αποστέλλοντας επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση:

Προς ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΛΙΜΕΝΑΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ Α.Ε.
Λιμάνι Πρέβεζας
48100 Πρέβεζα
Υπόψη
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΝΕΟ ΛΙΜΑΝΙ ΠΡΕΒΕΖΑ